

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Малышок»
624155, Свердловская обл., г.Кировград, п.Карпушиха, ул.Пушкина, д.3, тел.: 89506368241
ИНН: 6616005487 / КПП: 668201001**

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году НОКО

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать круглый стол на тему "Кодекс этики и служебного поведения сотрудников образовательной организации: принципы коммуникативной активности с участниками образовательных отношений"	01.06.2023	Якимова Дарья Ивановна, заведующий	Разработан Кодекс этики и служебного поведения работников образовательной организации (Кодекс) – документ, разработанный с целью создания корпоративной культуры в образовательной организации, улучшения имиджа организации, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри образовательной организации, совершенствования управленческой структуры, т. е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.	02.05.2023г.

					Проведено общее собрание сотрудников с презентацией Кодекса. О реализации основ Кодекса еженедельно отчитывается председатель профсоюзной организации и ответственный по охране труда.	10.05.2023г. Еженедельно, пятница
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать круглый стол на тему "Кодекс этики и служебного поведения сотрудников образовательной организации: принципы коммуникативной активности с участниками образовательных отношений"	01.06.2023	Якимова Дарья Ивановна, заведующий	Разработан Кодекс этики и служебного поведения работников образовательной организации (Кодекс) – документ, разработанный с целью создания корпоративной культуры в образовательной организации, улучшения имиджа организации, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри образовательной организации, совершенствования управленческой структуры, т. е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.	02.05.2023г.
					Проведено общее собрание сотрудников с презентацией Кодекса. О реализации основ Кодекса еженедельно отчитывается председатель профсоюзной организации и ответственный по охране труда.	10.05.2023г. Еженедельно, пятница

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, организовать совместно с родительским комитетом проведение празднования "Масленицы", "Дня смеха"</p>	01.06.2023	Якимова Дарья Ивановна заведующий	<p>Проведен «День открытых дверей» в ДОУ для родителей (законных представителей).</p> <p>Совместно с родительским комитетом организовано проведение досуговой развлекательной деятельности: «Масленица», «День смеха», «Выпускной 2023», «23 февраля», «День защиты детей», поездка в аквапарк «Лимпопо», проект «Гость группы», а также подготовка к мероприятиям: «Россыпь радужных талантов», «Играй гармонь» и др.</p>	<p>11.05.2023г.</p> <p>Февраль - июнь 2023г.</p>
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести групповые родительские собрания, с целью формирования у родителей (законных представителей) понимания нормативно-правовой базы, на основании которой строится деятельность образовательной организации</p>	01.06.2023	Якимова Дарья Ивановна заведующий	<p>Проведены групповые родительские собрания, родители ознакомлены с локальной нормативной базой работы образовательного учреждения.</p> <p>По некоторым вопросам проведены групповые онлайн-беседы.</p>	<p>Февраль - март 2023 г.</p> <p>Май – июнь 2023г.</p>

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, организовать совместно с родительским комитетом проведение празднования "Масленицы", "Дня смеха", создать и реализовать проект "Гость группы"	01.06.2023	Якимова Дарья Ивановна заведующий	Проведен «День открытых дверей» в ДОУ для родителей (законных представителей). Совместно с родительским комитетом организовано проведение досуговой развлекательной деятельности: «Масленица», «День смеха», «Выпускной 2023», «23 февраля», «День защиты детей» », поездка в аквапарк «Лимпопо», проект «Гость группы», а также подготовка к мероприятиям: «Россыпь радужных талантов», «Играй гармонь» и др.	11.05.2023г. Февраль - июнь 2023г.
---	--	--	------------	--------------------------------------	---	---

Приложение: фотографии реализуемых мероприятий.

Заведующий МАДОУ
детский сад № 15 «Малышок»



Д. И. Якимова

Работа с родителями, совместно организованные мероприятия, посещение родителями ДОУ





