***Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»***

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**

 удобное месторасположение детского сада;

 хороший уход и присмотр за ребенком;

 внимательное отношение к здоровью ребенка.

 детский сад считается «престижным», «элитным»;

 необременительность для семейного бюджета.

**2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: \***

 да

 нет

 частично

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: \***

 с желанием

 через силу

 редко с желанием

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты \***

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

 да

 затрудняюсь ответить

 нет

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг \***

(воспитание и обучение):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку: \***

 используют и есть условия для проведения индивидуальной работы

 не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы

 не используют, но есть условия для индивидуальной работы

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия \***

(благоприятный психологический климат в группе)

 да

 частично

 нет

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду \***

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком \***

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей: \***

 да

 частично

 нет

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду \***

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр \***

 да

 частично

 нет

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду \***

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

 да

 частично

 нет

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка \***

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

 созданы

 частично

 не созданы

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе \***

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…: \***

 повысилось качество воспитательно-образовательной работы

 изменилось отношение к детям

 изменилось отношение к родителям

 произошли изменения в питании детей

 проводилась интересная работа с родителями

 чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада

 хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться: \***

родительские собрания

 личное общение с воспитателем

 информационный стенд для родителей

 официальный сайт ДОУ

 телефон