**Аналитическая записка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**2022-2023 гг.**

Родителям воспитанников МАДОУ два раза в год предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

|  |
| --- |
| **1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**  1. Отсутствуют другие возможности.  2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.  3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.  4. «Ваше мнение |
| **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**  1. Внимательное, доброе отношение.  2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий –  нормальное отношение.  3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.  4. Затрудняюсь ответить |
| **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**  1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.  2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.  3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**  1. Меня устраивают.   2. Устраивают не в полном объёме.   3. Меня совершенно не устраивают.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**  1. Меня устраивают.   2. Устраивают не в полном объёме.   3. Меня совершенно не устраивают.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**  1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.  2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.  3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**  1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».  2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.  3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.  4. «Ваше мнение |
| **8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**  1. Да, в качестве зрителя.  2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.  3. Нет.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**  1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.  2. Выполнять посильные просьбы педагогов.  3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах). |
| **10.   Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**  1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.  2. Информационный стенд в группе, ДОУ.  3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.  4. «Ваше мнение |
| **11.  Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**  1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.  2. Иногда не хочет идти в детский сад.  3. Всегда ходит с удовольствием.  4. «Ваше мнение |

**Показатели родительской удовлетворенности**

**начало учебного года 2022-2023 г**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ № 15  «Малышок» |  | Охвачены  анкетированием  родители | Итого по МАДОУ кол-во ответов на: | | | Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МАДОУ, % | Кол-во ответов на последний вопрос | |
| 1  вариант | 2  вариант | 3  вариант | «Да»,  «Частично» | «Нет» |
| Младшая разновозрастная группа | 9 | 9-100% | 0 | 6 | 3 | 100 | 100 | - |
| Средняя разновозрастная группа | 18 | 16-77% | 1 | 6 | 9 | 100 | 100 | - |
| Старшая разновозрастная группа | 20 | 16-88% | 2 | 6 | 8 | 100 | 100 | - |