**Аналитическая записка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**2022-2023 гг.**

Родителям воспитанников МАДОУ два раза в год предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

|  |
| --- |
| **1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**1. Отсутствуют другие возможности.2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.4. «Ваше мнение |
| **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**1. Внимательное, доброе отношение.2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий –  нормальное отношение.3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.4. Затрудняюсь ответить |
| **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.4. Затрудняюсь ответить. |
| **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объёме. 3. Меня совершенно не устраивают.4. Затрудняюсь ответить. |
| **5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**1. Меня устраивают. 2. Устраивают не в полном объёме. 3. Меня совершенно не устраивают.4. Затрудняюсь ответить. |
| **6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.4. Затрудняюсь ответить. |
| **7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.4. «Ваше мнение |
| **8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**1. Да, в качестве зрителя.2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.3. Нет.4. Затрудняюсь ответить. |
| **9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.2. Выполнять посильные просьбы педагогов.3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах). |
| **10.   Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.2. Информационный стенд в группе, ДОУ.3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.4. «Ваше мнение |
| **11.  Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.2. Иногда не хочет идти в детский сад.3. Всегда ходит с удовольствием.4. «Ваше мнение |

**Показатели родительской удовлетворенности**

 **начало учебного года 2022-2023 г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАДОУ № 15«Малышок» |  | Охваченыанкетированиемродители | Итого по МАДОУ кол-во ответов на: | Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МАДОУ, % | Кол-во ответов на последний вопрос |
| 1вариант | 2вариант | 3вариант | «Да»,«Частично» | «Нет» |
| Младшая разновозрастная группа | 9 | 9-100% | 0 | 6 | 3 | 100 | 100 | - |
| Средняя разновозрастная группа | 18 | 16-77% | 1 | 6 | 9 | 100 | 100 | - |
| Старшая разновозрастная группа | 20 | 16-88% | 2 | 6 | 8 | 100 | 100 | - |